

Gabinete de Provedoria

Relatório de Atividades da Provedoria 2023

tecnico.ulisboa.pt



Sumário

Este relatório pretende sistematizar a atividade desenvolvida pelo Gabinete de Provedoria do Instituto Superior Técnico no ano de 2023.

O relatório descreve a atividade desenvolvida, indicando, designadamente, o número de pedidos de informação, queixas e reclamações recebidas, a matéria a que dizem respeito e o número de recomendações feitas. Dada a natureza sigilosa das ações desenvolvidas, protegendo a identidade das pessoas envolvidas, a informação aqui apresentada corresponde apenas a um resumo das várias ações.

Foram relatados 24 casos, dos quais 13 de estudantes, 2 de docentes, 2 de grupos de estudantes e 7 de funcionários técnicos & administrativos. Foram feitas 18 audiências com queixosos, tendo sido elaboradas 3 recomendações. Foi dado seguimento e acompanhamento a todas as situações reportadas, incluindo os pedidos de informações e matéria relativa a órgãos do Técnico.

Comparativamente a 2022 o número de reportes diminui de 31 para 24, tendo o número de reportes dos estudantes sido semelhante (14 estudantes em 2022), o de docentes diminui 10 em 2022 para 2, e o de técnicos & administrativos aumentou de 2 em 2022 para 7. O número de audiências diminui de 28 em 2022 para 18 e o número de recomendações de 8 para 3.



Provedoria do Instituto Superior Técnico

No Instituto Superior Técnico foi constituído um Gabinete de Provedoria em abril de 2022 que tem como objetivos a defesa e a promoção dos valores do Técnico e dos direitos e interesses legítimos de todos os seus membros; a promoção do respeito pelo indivíduo, a qualidade da vivência académica e profissional; e impedir preconceito, discriminação e abuso.

Os membros do Gabinete da Provedoria são nomeados pelo Conselho de Escola sob proposta do Presidente do Instituto Superior Técnico para mandatos de 4 anos.

Composição

O Gabinete de Provedoria do Instituto Superior Técnico é composto por 2 provedores:

- Provedor dos Profissionais do IST
- Provedor do Ensino do IST

Conforme decisão do Conselho de Escola de abril de 2022, os provedores do Instituto Superior Técnico são:

Maria Raquel Múrias dos Santos Aires Barros ([Provedora do Ensino](#))

Jorge Manuel Ferreira Morgado ([Provedor dos Profissionais](#))

A atividade dos Provedores rege-se por regulamentos próprios: Regulamento do Provedor do Ensino e Regulamento do Provedor dos Profissionais, aprovados na reunião do Conselho de Escola de 22 de dezembro de 2021 e alterados a 13 de abril de 2022.

Os Provedores pautam a sua atuação pela lei e, designadamente, pelos princípios consagrados na **Carta de Direitos e Garantias e no Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa**, intervindo nos assuntos que lhe sejam suscitados numa perspetiva de mediação e de conciliação de interesses, subordinada a juízos de equidade.



Atividades da Provedoria

Os dados abaixo apresentados decorrem de pedidos de informação, denúncias e reclamações recebidas entre janeiro de 2023 e 31 de dezembro de 2023.

Na Tabela 1 apresenta-se o número de casos relatados em que o autor pode ser um docente, estudante, investigador, trabalhadores técnicos e administrativos, assim como associações/clubes/núcleos/secções.

Tabela 1- Número de casos relatados

Autor do Relato	Número
Docente	2
Estudante	13
Investigador	–
Técnicos & Administrativos	7
Associações/clubes/núcleos/secções	2

Na Tabela 2 apresenta-se o tipo de assuntos relatados, de acordo com as categorias referidas na tabela e que advêm do tipo de assuntos que chegaram à Provedoria durante este período.

Tabela 2- Tipo de assuntos

Tipo de assuntos	Número
Abuso de linguagem	2
Assédio moral	5*
Agressão Física	1
Natureza Académica	4
Natureza Pedagógica	4
Pedido de informações	5
Interação com serviços	3

*dois destes processos continuam a ser monitorizados e não estão concluídos

Desde o início das funções do Gabinete de Provedoria foram recebidos muitos pedidos de informação, quer individuais quer de associações/clubes/núcleos/secções do IST e de fora do IST, essencialmente para conhecerem o modo de funcionamento da Provedoria, objetivos e funções, e conhecer os Provedores, destacando-se informações relativas aos procedimentos de como fazer uma queixa/denúncia. Procurou-se sempre realçar que a apresentação de queixas ou denúncias não segue um formalismo rígido, pretendo, desta forma, facilitar a identificação de situações que violam os princípios que presidiram à criação da provedoria do IST, sem que tal retire rigor na condução das ações subsequentes. Este número de pedidos, no período a que se refere este relatório, diminuiu de 6 para 5.

Também, e porque é uma figura criada recentemente no IST, a Provedoria recebeu no início das suas funções, algumas queixas/reclamações de natureza académica do foro da Área Académica e que foram encaminhadas para o VP dos Assuntos Académicos, sendo posteriormente a Provedoria informada da sua resolução. Da mesma forma, os casos reportados de natureza pedagógica e do pelouro do Conselho Pedagógico foram encaminhados para o VP do CP, e a Provedoria foi informada da resolução dos mesmos.

Durante este período o total de reportes de natureza pedagógica e académica diminuíram, de um total de 13 para 8, os reportes de natureza académica de 7 para 2, e os de natureza pedagógica mantiveram-se iguais. Os reportes de natureza pedagógica essencialmente dizem respeito ao tipo de método de avaliação e a sua justiça.

Na abordagem de alguns casos a Provedoria teve a colaboração do Gabinete Jurídico do IST.

A Tabela 3 resume o número de audiências que ocorreram durante o período deste relatório. Algumas das entrevistas foram presenciais e outras decorreram por zoom, adaptadas de acordo com o tipo de assunto e disponibilidade das partes. Não são contabilizadas as interações ocorridas por e-mail.

Tabela 3- Número de audiências resultantes de pedidos de informação/ queixas/denúncias

Autor do Relato	Número
Docente	2
Estudante	8
Investigador	–
Técnicos & Administrativos	6
Associações/clubes/núcleos/secções	2

A Tabela 4 resume os processos de resolução formal investigados no âmbito da Provedoria (11 processos), alguns dos quais resultaram em recomendações aos órgãos, agentes ou serviços competentes do Instituto, e ao Presidente do Instituto no caso de propostas de abertura de processos de inquérito ou disciplinares.

Tabela 4- Número e tipo de recomendações elaboradas

Tipo de assuntos	Autor da queixa	Acusado	Número recomendações
Abuso de linguagem	Estudante	Docente	1
Assédio moral	Docente	Docente	
	Estudante	Estudante	
Agressão Física	Estudante	Empresa	1
Interação com serviços	Técnicos & Administrativos	Serviço	1 (oral)

A Tabela 5 resume o tipo de assuntos relatados e respetivo número, assim como as recomendações, ocorridas durante os dois anos de existência da Provedoria.

Tabela 5- Comparação entre 2022 vs 2023

Tipo de assuntos	Número total		Número de Recomendações	
	2022	2023	2022	2023
Abusode linguagem	4	2	1	1
Assédio moral	7	5*	6	
Agressão Física	-	1	-	1
Natureza Académica	7	4		
Natureza Pedagógica	4	4		
Pedido de informações	8	5		
Interação com serviços	1	3	1	1

*dois destes processos continuam a ser monitorizados e não estão concluídos



Conclusões e Atividades da Provedoria para 2024

O gabinete de Provedoria durante este período analisou 24 pedidos de informação, denúncias e reclamações. Para responder a essas solicitações foram feitas 18 audiências presenciais e/ou por zoom, além das interações ocorridas por email. Para os assuntos de natureza acadêmica e pedagógica os esclarecimentos foram enviados por email. As queixas apresentadas durante este período, e que conduziram a recomendações, focaram-se essencialmente nos seguintes assuntos: abuso de linguagem, agressão física e interação com serviços, que levaram a 3 recomendações aos órgãos, agentes ou serviços competentes e ao Presidente do Instituto. As recomendações de uma forma geral foram atendidas pelos diferentes destinatários.

Da análise comparativa dos dois anos da Provedoria apresentada na tabela 5, relativamente ao tipo de assuntos relatados, podemos inferir que o número de queixas que conduziram a recomendações se focaram essencialmente no mesmo tipo de assuntos: abuso de linguagem, assédio moral e interação com serviços, num total de 12 queixas em 2022 comparado com 11 queixas em 2023, que conduziram a 8 recomendações e 3, respetivamente. Das 8 recomendações feitas em 2022, 5 resultaram de queixas de docentes por assédio moral, 2 de estudantes por abuso de linguagem e assédio moral, 1 interação com os serviços, envolvendo docentes e estudantes. Em 2023 as 3 recomendações feitas tiveram 2 delas origem em queixas de estudantes e 1 em técnicos & administrativos.

Genericamente pensamos que foram atingidos, para o ano de 2023, os objetivos a que se propunha o gabinete de Provedoria. Foram melhorados os procedimentos e metodologias inicialmente implementados, relativos à forma de receção de queixas e aos procedimentos subsequentes. A adoção de um “canal informal” de comunicação que permite aos Provedores ouvir prévia e informalmente os potenciais autores de uma queixa, guiando-os nos procedimentos a seguir, tem-se demonstrado extremamente útil em diminuir as barreiras que condicionam as pessoas a expor-se e reportar situações de abuso.

Foi criado e lançado o website do Gabinete da Provedoria do IST (provedoria.tecnico.ulisboa.pt) , que contém várias sessões, destacando a sessão como apresentar uma queixa (provedoria.tecnico.ulisboa.pt/como-apresentar-uma-queixa/), onde estão sistematizados os procedimentos respetivos e as várias formas de contactar a Provedoria.

Dada a nossa função, de promover o respeito pelo indivíduo, a qualidade da vivência académica e profissional, e de impedir preconceito, discriminação e abuso, o website tem também uma sessão onde são definidos os conceitos de Incivilidade, Assédio Moral e Assédio Sexual (provedoria.tecnico.ulisboa.pt/definicoes-mais-importantes/), e também os Valores e Comportamentos esperados da comunidade Técnico (provedoria.tecnico.ulisboa.pt/valores-e-comportamentos/).

Depois de ter sido identificada, pelo Conselho de Gestão do Técnico, a necessidade de mapear as perceções e necessidades da comunidade do Técnico no que respeita aos Valores e Comportamentos esperados de cada elemento que a constitui, a Vice-Presidente para a Gestão Administrativa do Conselho de Gestão do Técnico, Helena Geirinhas Ramos, constituiu um grupo de trabalho independente para a conceção e desenvolvimento de um guia que compilasse os valores orientadores e comportamentos alinhados com a missão e valores da instituição. O Grupo de Trabalho foi liderado pela docente Raquel Aires Barros, e contou com a participação da estudante Inês Sá, os técnicos administrativos Isabel Gonçalves, João Patrício e Marta Pile, os docentes Nuno Mamede e Patrícia Figueiredo e a investigadora Joana Lobo Antunes. A comunidade Técnico, estudantes, trabalhadores técnicos e administrativos, docentes e investigadores, foi chamada a desempenhar um papel ativo na definição destes valores e comportamentos. O resultado foi compilado no guia “Valores Orientadores – por um ambiente aberto e acolhedor”, e que foi partilhado com a comunidade Técnico, na forma digital e impressa, e aqui no website da Provedoria : drive.tecnico.ulisboa.pt/download/288548788178745

O relatório da Provedoria de 2022 chamou a atenção da jornalista Joana Gorjão do jornal Público, e na sequência da primeira entrevista no início da criação do gabinete, os dois provedores foram convidados a esclarecer alguns pontos do relatório. Neste artigo foi também feita referência ao website da Provedoria e a alguns dos seus conteúdos.

Foi atribuído à Provedoria, pelo Presidente do IST, um espaço físico, que se encontra em obras de adaptação, que vai permitir reforçar as condições de trabalho do gabinete e aumentar a sua visibilidade.

Participamos numa reunião de partilha de informação em termos da missão e procedimentos da Provedoria, com a Provedora do Estudante da UL, Fernanda Oliveira, e os Provedores independentes das Escolas da UL (Direito, ISEG, FC). Tivemos conhecimento da existência Rede Portuguesa de Provedores do Estudante do Ensino Superior (<http://www.rpe.pt/>), de que faz parte a UL, e que organiza eventos anuais de partilha de experiências e debate sobre tópicos atuais, onde têm presença as várias Escolas da rede.

Pretendemos continuar a aumentar a visibilidade do gabinete dentro e fora do Técnico, e a colaborar ativamente com os órgãos de gestão do Técnico na promoção e divulgação dos Valores de forma a que esses princípios sejam observados na comunidade, através da divulgação do Guia de Valores Orientadores, da promoção de workshops temáticos e da criação e lançamento de um prémio que reconheça e celebre pessoas da comunidade Técnico que se destacam na sua atuação por incorporar estes Valores.

Os Provedores



Raquel Aires Barros

Provedoria.Ensino@tecnico.ulisboa.pt



Jorge Morgado

Provedoria.Profissionais@tecnico.ulisboa.pt

**Campus Alameda**

Av. Rovisco Pais, 1
1049-001 Lisboa
Tel: +351 218 417 000

Campus Taguspark

Av. Prof. Doutor Cavaco Silva
2744-016 Porto Salvo
Tel: +351 214 233 200

Campus Tecnológico e Nuclear

Estrada Nacional 10 (ao Km 139,7)
2695-066 Bobadela LRS
Tel: +351 219 946 000

tecnico.ulisboa.pt
mail@tecnico.ulisboa.pt